

# الدبلوم المهني في صيانة أجهزة الحاسوب وإدارة الأنظمة والشبكات وأمن نظم المعلومات

مدة الدبلوم: ٣٦٠ ساعة تدريبية.

## لمحة عن الدبلوم:

يهدف هذا الدبلوم الى تزويد المشاركين بالمعارف والمهارات اللازمة: لتحديد مشاكل أجهزة الحاسب الشخصي وصيانتها، وإدارة نظم تشغيل مايكروسوفت وشبكتها (نطاقاتها)، وإدارة أمن نظم المعلومات، وضبط وإدارة أجهزة الربط سيسكو وشبكتها. وعلى الرغم من أن هذا الدبلوم تقنيات محددة (مايكروسوفت وسيسكو) إلا أن جميع المفاهيم والمهارات التي يتم تدريسها خلال هذا الدبلوم يمكن تطبيقها على تقنيات أخرى.

## وصف المساقات:

أولاً: أساسيات صيانة أجهزة الحاسب الشخصي: يتعرف الطالب على بعض المعلومات التي الهامة في الحفاظ على مستوى الأداء المثالي للحاسوب، وتنقسم صيانة الكمبيوتر بصفة عامة الى الصيانة الوقائية وهي تتعلق بحماية الكمبيوتر من الأضرار التي يمكن أن يتعرض له قبل حدوثها وصيانة الإصلاح ويتم فيها إصلاح الكمبيوتر من الأعطال التي يتعرض لها بالفعل، كما تنقسم الصيانة من جهة أخرى إلى نوعين آخرين حسب نوعية الجزء الذي تتم له الصيانة:

- صيانة الأجزاء الصلبة من الجهاز Hardware: وهي تتعلق بالمكونات الصلبة للجهاز وملحقاته من الداخل والخارج

- صيانة البرامج أو ال Software: وهي تتعلق بالبرامج التي تم تحميلها على الجهاز للعمل من خلالها وتشمل أنظمة التشغيل المختلفة وعلى رأسها نظام التشغيل ويندوز الذي يتيح أدواته الخاصة لصيانة الجهاز.

وسوف يتعلم الطالب خطوة بخطوة لكل تلك الإجراءات لصيانة ووقاية الكمبيوتر من الأخطار في كل مراحلها.

ثانياً: أساسيات شبكات الحاسوب: يكتسب الطالب المعرفة الكافية بأساسيات ومكونات شبكات الحاسوب وانواعها وطرق تركيبها وفوائد كل نوع، وكيفية الاتصال وطبقات ال OSI، بالإضافة الى التعرف على أجهزة الشبكة بالتفصيل، والتعرف على بروتوكولاتها.

**ثالثاً: إدارة نظم تشغيل مايكروسوفت وشبكاتهما (نطاقاتها):** يتيح للطالب إمكانية التعرف بشكل تفصيلي على إدارة أنظمة مايكروسوفت وإدارة أجهزة الخادم وإدارة Active Directory على نظام تشغيل ويندوز سيرفر ٢٠٠٨ بالإضافة الى البنية التحتية للشبكات.

**رابعاً: أساسيات حماية نظم المعلومات:** المعايير والإجراءات المتخذة لمنع وصول المعلومات إلى أيدي أشخاص غير مخولين عبر الاتصالات ولضمان أصالة وصحة هذه الاتصالات، ويرتكز أمن المعلومات إلى- :

- أنظمة حماية نظم التشغيل
- أنظمة حماية البرامج والتطبيقات.
- أنظمة حماية قواعد البيانات.
- أنظمة حماية الولوج أو الدخول إلى الأنظمة.

**خامساً: ضبط وإدارة أجهزة الربط سيسكو وشبكاتهما:** تتسم شهادات شركة سيسكو بالشمولية والتغطية الواسعة للكثير من مفاهيم شبكات الحاسوب وتحتوي على تفاصيل كثيرة ودقيقة. بحيث يتعرف الطالب على بداية الشبكات وطرق التشبيك وأنواع التشبيك ومن ثم يدرس الطلبة بروتوكولات التشبيك وبروتوكولات سيسكو ويدرس الطلاب أجهزة الراوترات والمقسمات ومن ثم يدرسون طرق برمجة أجهزة الراوترات وطرق التعامل معها وبعدها يدرسون طرق ربط الراوترات بالشبكات الموسعة