



جامعة القادسية

الخطة الدراسية لبرنامج الدبلوم المهني

ادارة المستشفيات والخدمات الصحية

عدد الساعات التدريبية	المساق	#	الفصل
35	مبادئ في إدارة المستشفيات والخدمات الصحية	1.	الفصل الأول
35	السلوك التنظيمي في المنشآت الصحية	2.	
35	إدارة المعلومات والسجلات الطبية	3.	
35	المصطلحات الطبية والتحليل الإحصائي للخدمات الصحية	4.	
35	إدارة نظم المعلومات الصحية	5.	
35	إدارة الخدمات المساندة	6.	
210	مجموع الساعات		
35	تسويق الخدمات الصحية	1.	الفصل الثاني
35	إدارة القوى البشرية	2.	
35	مبادئ الادارة المالية والتأمين الصحي	3.	
35	سياسات وقوانين وانظمة واخلاقيات العمل الصحي	4.	
35	مهارات الاتصال	5.	
35	إدارة الجودة في المستشفيات والخدمات الصحية	6.	
15	مهارات اللغة الانجليزية	7.	
15	مهارات الحاسوب	8.	
240	مجموع الساعات		
100	تدريب عملي		
550	المجموع الكلي		



جامعة اليرموك

وصف مساق برنامج الدبلوم المهني في ادارة المستشفيات و الخدمات الصحية

الفصل الأول

1. مبادئ في إدارة المستشفيات والخدمات الصحية

يتعرف الطالب في هذا المساق على العملية الإدارية في التنظيمات الصحية المتعددة الوظائف والمفاهيم والمبادئ الادارية والأدوار الادارية ضمن سياق المنظمة الصحية، ويتناول المساق البيئة التي يعمل ضمنها المدراء الصحيون، والمبادئ والمفاهيم التنظيمية وتطبيقها على المؤسسة الصحية والنماذج التنظيمية الحديثة للمستشفيات، والتعريف بالنظام الصحي الأردني ومؤسساته والخدمات الصحية المختلفة والمفهوم الحديث للمستشفى والأنظمة والأنشطة الإدارية، والواجبات والمسؤوليات المناطة فيه، والعلاقات المكانية والوظيفية في دوائر المستشفى. تهدف هذه المادة على ادارة وتنظيم المستشفى العام باعتباره المركز الرئيسي لصحة المجتمع المحلي حيث تتعرض للنظام الصحي الأردني ومؤسساته وخدماته الصحية المختلفة وأهدافه مع التركيز على المفهوم الحديث للمستشفى من حيث مجلس الإدارة، والهيئة الادارية والطبية، واللجان الدائمة والمؤقتة في المستشفى. كما تتعرض هذه المادة للدوائر والانشطة المختلفة في المستشفى من حيث ادارتها وتنظيمها وواجباتها ومسؤولياتها والعلاقات المكانية والوظيفية بين هذه الدوائر. ويهدف الى التعرف على وظائف الادارة ودور المدير وصناعة القرار وتحمل المسؤوليات وتوزيع العمل والتخصص والتنظيم الهرمي والكفاءة الفنية والمركزية واللامركزية والنظريات الحديثة للمنظمة والتواصل وعوائقه، والحوافز.

2. السلوك التنظيمي في المنشآت الصحية

يسعى هذا المساق لتعريف الطالب بالأبعاد والعناصر الأولية للسلوك التنظيمي وبالمفاهيم، والافتراضات والنظريات المتعلقة بهذا العلم ومدى تطبيق هذه المفاهيم في منظمات الأعمال. كما يوضح المساق الركائز والأبعاد والمستويات الثلاث الأساسية للسلوك التنظيمي وهي: البعد الفردي (الإدراك، القيم، التعلم، الشخصية، الاتجاهات، الدافعية) - البعد الجماعي (هيكلية الجماعة، الجماعات الرسمية وغير الرسمية) - البعد التنظيمي (الهيكل التنظيمي والاتصال، القيادة والحفز) بهدف أن تكون دراسة السلوك الإنساني داخل المنظمات صحية ومتكاملة. كما يتضمن المساق دراسة العوامل البيئية واثرها في السلوك التنظيمي.

3. ادارة المعلومات والسجلات الطبية

يتناول هذا المساق ادارة البيانات الصحية والأنظمة والقوانين التي تنظم مجال ادارة المعلومات الصحية وتحليل البيانات وتخزينها وصيانتها والترميز الطبي ونظم الفهرسة والترقيم والحفظ والتصنيف ومعرفة الملف الطبي القانوني وعلى ماذا يحتوي من نماذج اساسية وخاصة والبيانات والمعلومات الطبية وغير الطبية التي يتضمنها ويتناول السجلات الطبية كنظام فرعي في المستشفى وعلاقته بالنظم الفرعية الأخرى وأهمية السجلات الطبية في ادارة المستشفيات والمؤسسات الصحية، وكذلك تنظيم قسم السجلات الطبية وادارته ومجالات استخدام التكنولوجيا الحديثة والحاسب في السجل الطبي ومجالات تقييم وتطوير السجلات الطبية، ولتعزيز هذه المفاهيم يتم اجراء تدريب ميداني من خلال تطبيقات ميدانية في المستشفيات أو المراكز الصحية.

4. المصطلحات الطبية والتحليل الإحصائي للخدمات الصحية

يتناول المساق المصطلحات الانجليزية الطبية والصحية والإدارية المستخدمة في مجال العمل ويشمل ذلك المفردات والمصطلحات المتعلقة بالأمراض والعمليات الجراحية وترجمتها العربية وتوضيح معانيها ومفاهيمها. وتتناول هذا المساق كيفية اعداد التقارير الإحصائية للإحصائيات المستخدمة في المستشفيات ودورها في اتخاذ القرارات الادارية.

5. إدارة نظم المعلومات الصحية

المساق يزود الطلبة بتعريف وصفي وعملي لمبادئ البيانات والمعلومات ويجري التطرق إلى التحليل المنطقي والطبيعي للبيانات كما يجري العمل على معاملة البيانات للوصول إلى المعلومات كما ويصف المبادئ والطرق والتقنيات من اجل معلوماتية فعالة، ويشتمل المساق على تعريف الطلاب بمفهوم نظم المعلومات الصحية في المنظمات الصحية المختلفة وكيفية الاستفادة من نظم المعلومات من اجل تسهيل اتخاذ القرارات المتعلقة بالخدمات الصحية من حيث الاستفادة من المزايا التي تقدمها نظم المعلومات المعتمده على الحاسوب من حيث السرعة والدقه والسهولة، كما سيتم التعريف بانواع المعلومات التي تخدم الغرض الصحي في المنظمات الصحية المختلفة، اضافة الى الجهات التي تحتاج الى نظم المعلومات الصحية.

6. إدارة الخدمات المساندة:

يتناول هذا المساق الخدمات والتسهيلات التي يقدمها المستشفى للمرضى عند ادخالهم، كخدمات الإيواء وحيث تشمل خدمات ادخال واخراج المرضى وتشمل الخدمات الفندقية والعامه وخدمات شؤون المرضى، ويتناول المساق ادارة خدمات التغذية من حيث تنظيم وادارة قسم خدمات التغذية والعاملين فيه وتخطيط الوجبات الغذائية للمرضى والعاملين في المستشفى وتقييم الوجبات وتطويرها وأنواع الوجبات العلاجية الخاصة والحميات الغذائية وكيفية طلب المواد الغذائية الخام ووضع مواصفاتها وطرق توزيع الوجبات على المرضى والعاملين وتجميعها ثانية والشروط الصحية التي يجب مراعاتها ويتناول المساق أيضا خدمات الرعاية طويلة الأمد، والخدمات المنزلية، والمغسله، والحركه، والصيانه.

الفصل الثاني

1. تسويق الخدمات الصحية

تهدف هذه المادة الى التعريف بأهمية التسويق ، ووظائفه ودراسة البيئة التسويقية وبحوث التسويق ونظم المعلومات التسويقية, ويهدف المساق الى تزويد الطالب بالمفاهيم والخبرات والممارسات التسويقية في مجال الخدمات الصحية والمستشفيات ويركز المقرر على بيان أهمية التسويق الصحي وسلوك المنفعين بالمنتج الصحي مع شرح وتفصيل سبل تصميم وتطوير الخدمات الصحية وتسعيها وترويجها وتوزيعها.

2. ادارة القوى البشرية

تهدف هذه المادة الى تزويد الطالب بالمعلومات والاساليب والمهارات العامة الضرورية في إدارة شؤون الموظفين الصحية والاختصاصات المتعددة للمهن وكوادرها في المستشفى . كما تهدف الى تعريف الطالب على التطور التاريخي لادارة القوى البشرية (شؤون الافراد) ، تحليل الوظائف ، وصف الوظائف وتقييمها ، ادارة الاجور والرواتب والتعويضات ، اختبارات الافراد ، تقييم اداء الموظفين ، الاتصالات ، التدريب والتطوير ومتابعة التأهيل للموظفين ، وصف لمدير شؤون الافراد في المستشفيات ، مع التركيز على خصوصية المستشفيات والمؤسسات الصحية في هذه المجالات جميعا .

3. مبادئ الادارة المالية والتأمين الصحي

يتناول هذا المساق المفاهيم الاقتصادية الأساسية وتطبيقاتها في الادارة والخدمات الصحية ويتناول موضوعات رئيسية كالعرض والطلب على الخدمات الصحية وخدمات المستشفيات وعلاقة ذلك بالتأمين الصحي وتهدف هذه المادة الى تزويد الطالب بالمعارف والمعلومات والاساليب الضرورية لادارة الموارد المالية اللازمة لتشغيل المؤسسات الصحية العامة والخاصة بطريقة اكثر فعالية وكفاءة عن طريق دراسة الموضوعات التالية:(المبادئ المحاسبية في المستشفيات, التنظيم المالي للمؤسسات الصحية, مصادر الدخل الخاصة, تحليل التكلفة في المستشفيات, طرق تحديد اجور واسعار الخدمات الصحية, الاتجاهات المستقبلية في الادارة المالية) وتهدف هذه المادة ايضا إلى تعريف الطالب بمفهوم التأمين الصحي الخاص والعام والضمان الاجتماعي وأهميتها في المجتمعات المعاصرة.

4. سياسات وقوانين وانظمة واخلاقيات العمل الصحي

يقدم هذا المساق للطالب الادوات والتقنيات المستعملة في وضع السياسات والاستراتيجيات الصحية وكيفية تطبيق هذه السياسات في المنظمات الصحية المختلفة وأثرها على تقديم الخدمات الصحية, ويتناول المساق أهمية التشريعات الصحية وتأثيرها على المؤسسات الصحية ويتضمن كذلك المراحل التي تمر بها التشريعات والقوانين الصحية ومصادرها ، ومحدداتها المختلفة مثل التكنولوجيا الطبية واتجاهات الأمراض في المجتمع، والمؤتمرات الديمقراطية والاجتماعية والاقتصادية. ويقدم هذا المساق تعريفاً بأخلاقيات المهنة والسلوك الوظيفي وأخلاقيات المهنة ومصادر أخلاقيات المهنة والأخلاقيات الحميدة التي يجب أن يتحلى بها الموظف, كما وتعرف الطالب بالسلوكيات الغير حميدة والانحرافات الوظيفية, وواجبات الكادر الصحي، والعلاقات المهنية، والمسئوليات والواجبات، كما ويتم التطرق إلى الصفات الشخصية والقدرات والمهارات الفنية التي يجب أن تتوفر في كادر الخدمات الصحية، وأهمية المحافظة على سرية المعلومات الخاصة بالمريض, وعلاقة الكادر الصحي بالمريض والتي تعتبر القضية الرئيسية في أخلاقيات المهنة وتتمحور حولها كافة المسائل الأخلاقية الأخرى ذات الصلة بالسلوك المهني والمحظورات.

5. مهارات الاتصال:

تهدف الى التعريف بأهم المهارات التي يجب الالمام بها من قبل موظفي القطاع الصحي وخاصة اولئك الذين على اتصال مباشر مع المراجعين والمرضى، وكذلك لبيان أهمية مهارات الاتصال في ارضاء حاجات ورغبات المرضى، ودور مهارات الاتصال في عكس صورته ايجابية عن الخدمات الصحية المقدمة.

6. ادارة الجودة في المستشفيات والخدمات الصحية

تهدف هذه المادة لتعريف الطلبة بمفهوم الجودة في المستشفيات والخدمات الصحية، وتقديم معلومات أساسية حول جودة الرعاية الصحية في مواضيع مثل: التعريفات الأساسية، الأداء في المنشآت الصحية، عناصر وأسس الجودة، دور الهيئات والقوانين الداعمة لتطبيق الجودة والتميز في الرعاية الصحية، وضمان الامتثال للمعايير التنظيمية لضبط الجودة والاعتماد. كذلك سوف يتم استعراض الاساليب المختلفة اللازمة للتعرف على احتياجات المرضى وزيادة رضاهم عن الخدمات المقدمة في المستشفيات.

7. التدريب العملي

يهدف هذا التدريب الى اكساب الطالب المهارة التخصصية وصقل مهاراته باستخدام الأدوات المطلوبة لإتمام العمل الميداني بما يؤهله للقيام بالعمل في مجال تخصصه مستقبلاً.